

**FORMULÁŘ PRO ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY**

[www.twiggystuff.cz](http://www.twiggystuff.cz)

**Využívám svého práva dle občanského zákoníku č. 89/2012 Sb. A odstupuji tímto jednostranně od kupní smlouvy.**

ČÍSLO OBJEDNÁVKY: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

DATUM NÁKUPU: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**KUPUJÍCÍ**

JMÉNO a PŘÍJMENÍ: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

ADRESA: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

TELEFONNÍ ČÍSLO: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

E-MAIL: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

VRÁCENÍ PLATBY BEZHOTOVOSTNÍM PŘEVODEM NA ÚČET:

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Důvod odstoupení od smlouvy**

* Chybně zvolená velikost
* Nevhodný dárek
* Dorazilo jiné zboží/velikost
* Špatná kvalita
* Zboží přišlo pozdě

Jiné (uveďte důvod) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Postup při vrácení zboží**

Máte právo odstoupit od smlouvy do 14 dnů bez uvedení důvodu.

Lhůta pro odstoupení začíná dnem doručení posledního zboží z vaší objednávky.

* Vyplňte formulář pro vrácení zboží, kde uvedete všechny potřebné údaje včetně čísla účtu pro finanční náhrady.
* **Nenošené a nepoužité** zboží vložte do původní krabice spolu s vyplněným formulářem.
* Krabici vhodně zabalte, aby při přepravě nedošlo k jejímu poškození či poškození jejího obsahu. **Nepřelepujte** originální krabici od bot, kterou byste tím znehodnotili.
* Ujistěte se, že **formulář** na vrácení je vždy přiložen ke zboží.
* Zaneste zboží na výdejní místo Zásilkovny.
* Zboží lze vrátit pouze **bez známek nošení** a v **původním** stavu do 14 dnů od převzetí zásilky.
* Zboží je možné vrátit pouze v originálním balení, přičemž balení i samotný produkt musí obsahovat všechny původní součásti.
* Při vrácení tenisek je potřeba box tenisek zabalit do další kartonové krabice, aby nedošlo k poškození boxu během přepravy.

Peníze za vrácené zboží vyplácíme na účet nejpozději do 14 dnů od obdržení a zkontrolování vráceného zboží.

**Jak a kam zboží odeslat?**

 V mobilní aplikaci Zásilkovna vytvoř štítek pro odeslání na níže uvedené údaje a zboží odnes na jednu z [**poboček Zásilkovny**](https://www.zasilkovna.cz/pobocky). Aplikace ti ukáže nebližší pobočku ve tvém okolí.

**Adam Povolný**
**+420 604 353 753**
**twiggy.stuff@seznam.cz**

Jako způsob doručení zvol "**doručení na VÝDEJNÍ MÍSTO**", zde vyhledej **pobočku Don Pealo, Nádražní 2127, Benešov u Prahy, 256 01**. V případě zaplnění zvol nejbližší možnou pobočku.

Zásilky vrácené jiným způsobem nebo dopravcem **nebudou přijaty** a budou vráceny odesílateli. Doporučujeme balík pojistit, a to do částky hodnoty balíku. Neneseme zodpovědnost za nedoručené/ztracené balíky dopravcem.